



BRENDA GUTIÉRREZ ARRÓYAVE

PSICOLOGÍA



SOBRE MÍ

Poseo conocimientos en psicología clínica, organizacional y educativa, así como en técnicas de entrevista, pruebas psicométricas y desarrollo de programas de intervención. Comprometida con el bienestar emocional y desarrollo humano, cuento con habilidades para el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la solución de problemas. Motivada para adquirir experiencia profesional y contribuir al logro de objetivos en entornos interdisciplinarios.



EXPERIENCIA LABORAL

Jefa en el área de marketing externo e interno.

Clínica del Ángel: 2022-2023

- Desarrollo de estrategias.
- Gestión de campañas publicitarias tanto internas como externas.
- Mantenimiento de la presencia en redes sociales.
- Coordinación de eventos internos para mejora de ambiente laboral.
- Colaboración con el equipo interno para asegurar coherencia en la comunicación y la marca.

Recepcionista de urgencias

Clínica del Ángel: 2020-2023

- Recepción y guía de pacientes.
- Gestión de agendas y coordinación de citas médicas, incluyendo urgencias.
- Manejo de llamadas telefónicas y mantenimiento de registros actualizados.
- Procesamiento de pagos; gestión de ingresos y gastos.
- Colaboración con el equipo médico y administrativo.
- Coordinación y administración de resultados de estudios de gabinete y laboratorio.
- Gestión del área de farmacia, desarrollando conocimientos y habilidades farmacéuticas.
- Manejo de múltiples tareas en un ambiente de ritmo acelerado.
- Enfoque en la atención al cliente.

Área de ventas y comercio

Laminadora Real de Huichapan: 2019-2020

- Atención personalizada a clientes.
- Gestión de inventario y organización de productos.
- Manejo de cajas registradoras.
- Cumplimiento de objetivos de ventas.
- Capacidad para trabajar en equipo.



DATOS ACADÉMICOS

UTEL

Estudiante de psicología.

Colegio de Bachilleres, Plantel 26

Conclusión de bachillerato.

CECYTEH, Plantel Huichapan.

Bachillerato y carrera técnica de enfermería.

Colegio Salesiano Huichapan

Aprendizajes básicos de los niveles; preescolar, primaria y secundaria.



HABILIDADES

- Servicio al cliente
- Administrativas
- Manejo de dinero
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Adaptabilidad



IDIOMAS

Español
Nativo.

Inglés:
Avanzado.